

# Ανάπτυξη προσβάσιμης τεχνολογίας και ψηφιακών εργαλείων για άτομα με αναπηρία

## Πληροφορίες περίπτωσης:

**Οργανισμός:** MICROSOFT FRANCE

**Μέγεθος:** 1500 εργαζόμενοι/ες

**Τοποθεσία:** Γαλλία

**Κλάδος:** Πληροφορική

## Λειτουργικό πλαίσιο

Οι περισσότερες διαδικτυακές υπηρεσίες και τα ψηφιακά εργαλεία των εταιρειών δεν έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι εύχρηστα από άτομα με αναπηρία. Ωστόσο, στη Γαλλία, μια σειρά από νομικές υποχρεώσεις απαιτούν από τις ιδιωτικές και δημόσιες επιχειρήσεις να διασφαλίζουν ότι όλα τα άτομα μπορούν να επωφεληθούν από τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής επανάστασης. Οι επιχειρήσεις αρχίζουν να αναγνωρίζουν τη σημασία της φροντίδας για την ψηφιακή προσβασιμότητα και δείχνουν ενδιαφέρον να προσαρμόσουν τα εργαλεία εργασίας στις ανάγκες όλων των εργαζομένων τους. Η Microsoft ανακοίνωσε ένα πενταετές σχέδιο για τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας και την πιο αποτελεσματική συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία στον κόσμο της εργασίας.

## Το πρόβλημα

Πολλές εταιρείες επικαλούνται το κόστος συμμόρφωσης. Αν λάβουμε υπόψη τη σπανιότητα των ελέγχων και των κυρώσεων, παρά το ενισχυμένο νομικό πλαίσιο που ισχύει στη Γαλλία από το 2005 (με νομικές υποχρεώσεις από το 2005), γίνεται κατανοητό ότι αυτοί οι παράγοντες δεν ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις να προσαρμόσουν τις θέσεις εργασίας τους ώστε να λαμβάνουν υπόψη την αναπηρία.

## Οι ευκαιρίες

Καθώς η Microsoft είναι αμερικανική εταιρεία, η ευαισθητοποίηση γύρω από την ανάγκη προσαρμογής του οργανισμού στα άτομα με αναπηρία είναι μεγαλύτερη από ό,τι στην Ευρώπη ή στη Γαλλία. Η Microsoft αναδεικνύει τη σημασία αυτών των ζητημάτων στο πλαίσιο της ποικιλομορφίας και της συμπερίληψης. Ο ίδιος ο Διευθύνων Σύμβουλος, Satya Nadella, ως πατέρας παιδιού με αναπηρία, έχει ενισχύσει την προσήλωση της εταιρείας στην ψηφιακή προσβασιμότητα.

Σε γενικότερο επίπεδο, οι εταιρείες αρχίζουν να συνειδητοποιούν ότι η ψηφιακή προσβασιμότητα ενισχύει την εταιρική τους εικόνα και διευκολύνει την προσέλκυση νέων ταλέντων. Η ενσωμάτωση της αναπηρίας αποδεικνύεται πηγή καινοτομίας, οδηγώντας στην ανάπτυξη συμπεριληπτικών λύσεων που τελικά ωφελούν όλα τα άτομα. Επιπλέον, πρόκειται για μια τεράστια αγορά που οι επιχειρήσεις δεν μπορούν πλέον να αγνοούν. Πράγματι, 6,8 εκατομμύρια άτομα άνω των 15 ετών που διαμένουν στο σπίτι δηλώνουν ότι έχουν σοβαρό περιορισμό, ενώ 3,4 εκατομμύρια δηλώνουν ότι είναι σοβαρά περιορισμένα στις συνήθεις δραστηριότητές τους λόγω προβλημάτων υγείας (Πηγή: DREES, 2023). Το 2023, 3,1

εκατομμύρια άτομα είχαν διοικητική αναγνώριση αναπηρίας, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 7,5% του συνολικού πληθυσμού ηλικίας 15–64 ετών (Πηγή: INSEE, Έρευνα Απασχόλησης). Σε παγκόσμιο επίπεδο, αυτό αντιστοιχεί σε περισσότερα από ένα δισεκατομμύριο άτομα, ή στο 15–16% του παγκόσμιου πληθυσμού, σύμφωνα με στοιχεία της Παγκόσμιας Τράπεζας για το 2023.

## Τι έγινε

### 1. Τον Απρίλιο του 2021, η Microsoft ανακοίνωσε ένα πενταετές σχέδιο με τρεις βασικές προτεραιότητες:

- Την ενίσχυση της ανάπτυξης προσβάσιμων τεχνολογιών
- Την προώθηση της συμπερίληψης στην αγορά εργασίας
- Τη βελτίωση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας

### 2. Ανάπτυξη προσβάσιμων τεχνολογιών

- Το Microsoft Inclusive Tech Lab, όπου άτομα με αναπηρία συνεργάζονται με την εταιρεία για την ανάπτυξη τεχνολογιών και την παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με τα ήδη διαθέσιμα εργαλεία.
- Μια ποικιλία νέων χαρακτηριστικών «accessible by design», και εξελίξεων στο Microsoft 365, που επιτρέπουν σε περισσότερα από 200 εκατομμύρια άτομα να δημιουργούν, να επεξεργάζονται, και να μοιράζονται έγγραφα. Ένας νέος έλεγχος προσβασιμότητας στο παρασκήνιο θα προτείνει διορθώσεις για ζητήματα προσβασιμότητας στο περιεχόμενο των βασικών εφαρμογών του Office. Το Outlook θα υπενθυμίζει στους χρήστες να διορθώνουν προβλήματα προσβασιμότητας.
- Το GitHub, η πλατφόρμα συνεργασίας λογισμικού της Microsoft, εισάγει νέα θέματα σχεδίασης που καθιστούν τις λειτουργίες της πιο προσβάσιμες για άτομα με προβλήματα όρασης.
- Η Microsoft δίνει επίσης τη δυνατότητα στους προγραμματιστές λογισμικού να ενσωματώνουν εργαλεία προσβασιμότητας, ειδοποιήσεις, και αυτοματοποιήσεις με τεχνητή νοημοσύνη, ώστε η προσβασιμότητα να εντάσσεται από την αρχή στον κύκλο ανάπτυξης των εφαρμογών.
- Δημιουργείται ένα νέο Ταμείο Χαμηλού Κόστους Υποστηρικτικής Τεχνολογίας, ως μέρος του προγράμματος AI for Accessibility, για την ενίσχυση της καινοτομίας με στόχο τη μείωση του κόστους των υποστηρικτικών ψηφιακών τεχνολογιών και την αύξηση της πρόσβασης σε αυτές.

### 3. Προώθηση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας

Η ανάπτυξη προσβάσιμης τεχνολογίας απαιτεί περισσότερα ταλαντούχα άτομα με αναπηρία. Για τον λόγο αυτό, η Microsoft εντείνει τις προσπάθειές της για τη δημιουργία ενός ανθρώπινου δυναμικού που να εκπροσωπεί καλύτερα τα άτομα με αναπηρία:

- Μέσω της εκπαίδευσης περισσότερων ανθρώπων σχετικά με τις ανάγκες προσβασιμότητας και τον σχεδιασμό με προσβασιμότητα, σε συνεργασία με την Teach Access. Η συνεργασία αυτή απαντά στην κρίσιμη ανάγκη να ενισχυθεί η κατανόηση των φοιτητών και φοιτητριών γύρω από την ψηφιακή προσβασιμότητα, υποστηρίζοντας μια αλλαγή κουλτούρας στον τεχνολογικό τομέα που θα βοηθήσει στη δημιουργία νέων τεχνολογιών με επίκεντρο τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.

- Μέσω της βελτίωσης της προσβασιμότητας στις σχολικές αίθουσες, μέσω της νέας Πρωτοβουλίας Πανεπιστημίων για την Προσβασιμότητα, με στόχο την αύξηση των ποσοστών αποφοίτησης φοιτητών και φοιτητριών με αναπηρία στον τομέα των επιστημών, της τεχνολογίας, της μηχανικής και των μαθηματικών (STEM).
- Μέσω της σύνδεσης εξειδικευμένων εργαζομένων με την αγορά εργασίας. Για φοιτητές και φοιτήτριες τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, η Microsoft και το LinkedIn λάνσαραν την εφαρμογή Career Coach στο Microsoft Teams, με τεχνολογία LinkedIn και στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων στην προσβασιμότητα. Επιπλέον, οι εκδηλώσεις LinkedIn Coaches απευθύνονται σε άτομα με αναπηρία που αναζητούν εργασία, βοηθώντας τους να εντοπίσουν νέες επαγγελματικές ευκαιρίες.

#### 4. Βελτίωση της συμπερίληψης στον χώρο εργασίας

Ο στόχος είναι η καλλιέργεια μιας φιλόξενης και συμπεριληπτικής κουλτούρας για τα άτομα με αναπηρία και η προσέλκυση εργαζομένων με αναπηρία μέσω ενός προσβάσιμου ψηφιακού και φυσικού εργασιακού περιβάλλοντος.

- **Δημιουργία μιας βιώσιμης κουλτούρας προσβασιμότητας.** Το 2020, η Microsoft δημοσίευσε την Έκθεση Εκπροσώπησης Αναπηρίας (Disability Representation report), ανακοινώνοντας ότι το 6,1% των εργαζομένων της στις ΗΠΑ δήλωσε ότι έχει κάποια αναπηρία. Η έρευνα επεκτάθηκε από τις ΗΠΑ σε 45 επιπλέον χώρες, καλύπτοντας το 90% των εργαζομένων της.
- **Διεύρυνση των συμπεριληπτικών προγραμμάτων προσλήψεων,** αναπτύσσοντας το Πρόγραμμα Πρόσληψης Ατόμων με Αυτισμό (Autism Hiring Program), ώστε να περιλαμβάνει τη νευροδιαφορετικότητα, όπως ΔΕΠΥ (ADD/ADHD), δυσλεξία, δυσπραξία και μαθησιακές δυσκολίες.
- **Ίδρυση του Δικτύου Εργαζομένων με Αναπηρία της Microsoft (Disability Employee Resource Group),** το οποίο πλέον περιλαμβάνει περισσότερες από 22 κοινότητες αναπηρίας, με τοπικά και τμηματικά παραρτήματα, και συνεργάζεται με μια νέα ομάδα Προσβασιμότητας στην Εργασιακή Εμπειρία (Employee Experience Accessibility Team), που επικεντρώνεται στη βελτίωση της προσβασιμότητας των εσωτερικών εργαλείων, της εκπαίδευσης, του περιεχομένου, του φυσικού χώρου εργασίας, και των συνεργασιών με προμηθευτές.
- Η Microsoft είναι επίσης **προδραστική στην ενδυνάμωση πελατών και συνεργατών** ως προς τις διαδικασίες προσβασιμότητας, μέσω της ανάπτυξης του **Microsoft Accessibility Evolution Model**, ενός πρακτικού λειτουργικού οδηγού που βοηθά πελάτες και προμηθευτές να αναπτύξουν τη δική τους διαδρομή και επιχειρησιακό σχέδιο για την προσβασιμότητα.

#### Αποτελέσματα

Ο στόχος είναι η βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας και η πιο αποτελεσματική συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία στον χώρο εργασίας. Σύμφωνα με την Agefiph<sup>1</sup>, το ποσοστό απασχόλησης ατόμων με αναπηρία στη Γαλλία εκτιμάται στο 3,5% στον ιδιωτικό

<sup>1</sup> Agefiph, or Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées, is a French association that provides aid and support for the integration of people with disabilities in the workplace

τομέα και στο 5,66% στον δημόσιο τομέα. Τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη, οι υπηρεσίες cloud και τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας νέας γενιάς, όπως το 5G, προσφέρουν επιπλέον δυνατότητες για την ανάπτυξη και εφαρμογή λύσεων προσβασιμότητας.

Το 2018, η Accenture διεξήγαγε μια μελέτη σε συνεργασία με οργανισμούς στις ΗΠΑ για άτομα με αναπηρία, η οποία διαπίστωσε ότι 45 εταιρείες, γνωστές για την αριστεία στον τομέα τους, είναι επίσης πρωτοπόρες στην απασχόληση και ένταξη μειονεκτούντων ατόμων. Οι εταιρείες αυτές παρουσίασαν κατά μέσο όρο 20% υψηλότερα έσοδα και 30% υψηλότερα περιθώρια κέρδους σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές τους. Ωστόσο, η προσβασιμότητα αποτελεί επίσης ευθύνη μιας επιχείρησης απέναντι στην κοινωνία, και η συμπερίληψη εργαζομένων με αναπηρία πρέπει να εξετάζεται και μέσα από το πρίσμα της ηθικής των επιχειρήσεων.

#### **Βιβλιογραφικές αναφορές**

<https://news.microsoft.com/en-CEE/2023/02/07/the-inclusion-of-people-with-disabilities-makes-us-stronger-as-a-society/>

<https://blogs.microsoft.com/blog/2021/04/28/doubling-down-on-accessibility-microsofts-next-steps-to-expand-accessibility-in-technology-the-workforce-and-workplace/>